

青果市況情報「YAOYASAN」 特定商取引法に基づく表記

販売業者	住友化学株式会社
代表責任者	田々楽 智矢
所在地	〒103-6020 東京都中央区日本橋 2-7-1 東京日本橋タワー
お問い合わせ方法	有料サービス「市況分析」に関するお問い合わせは、YAOYASAN アプリの HOME 画面→「お問い合わせ・利用規約」→「お問い合わせ」よりご連絡ください。 詳細を記載の上、必ずログインした状態でお問い合わせください。 （ログアウトした状態だと、お客様の情報を運営側で確認できません）。 アプリをご利用いただけない場合はメールにて appsupport-tsunaagu@ya.sumitomo-chem.co.jp までご連絡ください。運営側よりメールで返信いたします。返信メールが届かない場合、メールフィルタの設定で ya.sumitomo-chem.co.jp ドメインからのメール返信がブロックされている可能性がございます。今一度ご確認ください。
電話番号	03-5201-0280（アグロ事業部 事業企画部） ※お電話ではアプリの利用状況をお調べできませんので、「お問い合わせ」またはメールよりご連絡をお願いいたします。
電話時間	月～金曜日（祝日・年末年始・GW・夏季休業除く） 10：00～16：30
メールアドレス	appsupport-tsunaagu@ya.sumitomo-chem.co.jp
サイト URL	https://tsuna-ag.com/yaoyasan/
販売価格	商品の紹介ページをご覧ください。
販売価格以外に必要な費用	インターネット接続料、通信料等は別途お客様の負担となります。
代金の支払方法	アプリ内課金となります。 App Store 又は Google Play が定める決済手段にてお支払いいただきます。
代金の支払時期	購入手続き完了と同時に決済を行います。支払時期は、App Store 又は Google Play が定める決済手段により異なります。
商品の提供時期	購入手続きが完了次第、利用可能な状態になります。
動作環境	本アプリは以下の環境でのご利用を推奨しております。 推奨環境以外でのご利用、または推奨環境下でもお客様のご利用状況によっては、正しく動作しない場合がございます。 iOS：iOS 15.0/iPadOS 15.0 以降を搭載した iPhone/iPad Android：Android 7.0 以降を搭載したスマートフォン/タブレット ネットワーク環境：常時インターネット接続が可能な環境 ※上記以外の環境での動作については保証いたしかねます。 ※アプリのバージョンアップにより、必要動作環境は変更される場合があります。
返品・キャンセルについて	契約期間満了の 48 時間前までに解約すると、自動更新がストップし次回以降料金の請求は発生いたしません。 原則として、購入後の返金・キャンセルは承っておりません。ただし、課金ミスや技術的な問題があった場合は、App Store 又は Google Play の返金ポリシーに従い対応いたします。