

病虫害診断「EXPESTS」利用規約

制定：2021年3月1日

病虫害診断「EXPESTS」利用規約（以下「本利用規約」といいます。）は、住友化学株式会社（以下「当社」といいます。）がこのアプリ上で提供するサービスの利用条件を定めるものです。利用者の皆さま（以下「利用者」といいます。）には、利用規約に同意の上サービスをご利用いただきます。

第1条 サービス

利用規約において規定するサービスは、当社が運営する病虫害診断「EXPESTS」（以下「本アプリ」といいます。）において、利用者が投稿した病虫害画像に基づいて病虫害を識別し、病虫害駆除に対して有効な農業資材の提案、当社が推奨する農業資材購入サイトの紹介までをサポートするものです（本アプリ内で提供されるサービスは、以下「本サービス」と総称します。）。

第2条 利用規約

1. 本利用規約は、利用者による本サービスの利用に関連する当社との全ての関係に適用されるものとし、利用者が本サービスをご利用の際は、本利用規約を遵守するものとしします。
2. 本サービスの各サービスメニューに、個別の利用規定（以下「個別規定」といいます。）が設けられている場合、利用者は、個別規定が設けられているサービスメニューをご利用の際には、本利用規約に加えて個別規定も遵守するものとしします。
3. 前項の個別規定が本利用規約と異なる定めをしている場合には、個別規定が優先して適用されるものとしします。

第3条 利用規約の変更

1. 当社は、利用者の方の了承を得ることなく、本利用規約または個別規定を変更することがあります。この場合、本サービスの利用条件は、変更後の利用規約または個別規定によるものとしします。
2. 変更後の本利用規約または個別規定は、当該変更後の本利用規約の内容を当社が本アプリに掲載した時点または他の手段により利用者に発信した時点のいずれか早い時点をもって効力を生じるものとしします。なお、本利用規約または個別規定の変更後、利用者が本サービスの利用を開始した場合には、当該利用者は変更後の本利用規約または個別規定に同意したものとみなします。

第4条 利用条件

1. 利用者は、自らの責任において本サービスを利用するものとします。
2. 当社は、利用者に事前に通知することなく、本サービスの内容、名称または仕様を変更することがあります。
3. 利用者は、送信するデータについて、自らが投稿その他送信することについての適法な権利を有していること、および送信するデータが第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。
4. 利用者が、本サービスのデータ等を農業その他利用者が営む事業に利用する際は、自らの責任においてその妥当性および適法性等について必要な調査、確認または相談を行った上で使用することとします。
5. 利用者は、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェアその他これらに付随して必要となる全ての機器を、自己の費用と責任において準備し、本サービスが利用可能な状態に置くものとします。また、自己の費用と責任において、利用者が任意に選択した電気通信サービスまたは電気通信回線を経由してインターネットに接続するものとします。
6. 利用者は、自己の利用環境に応じ、コンピューター・ウィルスの感染、不正アクセスおよび情報漏洩の防止等の万全なセキュリティを保持するものとします（関係官庁等が提供する情報を参考にしてセキュリティを保持することが含まれますが、これに限られません）。
7. 当社は、本サービスに関連してデータ等のバックアップを作成する義務を負いません。利用者は、利用者に事前に通知することなくデータ等を削除する可能性があることを了承するものとします。
8. 当社は、オンライン上で事前に通知をした上で、本サービスの一部または全部の提供を中止または終了することがあります

第5条 禁止事項

1. 利用者は、本サービスの利用に関連し、次の行為を行わないものとします。
 - (1) 営利を目的とする行為
 - (2) 不正アクセス・ハッキング等の行為
 - (3) スпамメールの送信等により、本サービスのネットワークまたはシステムに過度な負荷をかける行為
 - (4) 当社に対して、虚偽の申告等を行う行為
 - (5) 当社に対して、長時間の架電や同内容の問合せを過度に繰り返したり、当社が行う義務または理由のないことを要求したりするなどして、住友化学の業務に支障を来す行為
 - (6) 当社もしくは第三者に対する以下に掲げる行為、または以下に掲げる行為に該

当するおそれがあると当社が判断する行為

(ア) 著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為

(イ) 財産権、プライバシー権または肖像権を侵害する行為

(ウ) 詐欺、脅迫等の犯罪行為、またはこれを助長する行為

(エ) 差別や誹謗中傷を行う行為、または名誉もしくは信用を毀損する行為

(オ) 性的な表現を含むデータ等の送信・配布等の行為

(カ) コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムの送信・配布等の行為

(キ) 反社会的な表現を含むデータ等の送信・配布等の行為

(ク) チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める行為

(ケ) マルウェアなどの送信等の行為

(コ) その他迷惑を及ぼしたり、不利益を与えたりする行為

(7) 法令・公序良俗に反する、またはそのおそれのある行為

(8) 本サービスに支障を来す、またはそのおそれのある行為、その他当社が不
当と判断した行為

(9) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為

第6条 著作権の保護

1. 本サービスにおいて当社が提供するデータ、情報、画像等（以下「データ等」と総称します。）は、全て当社または当社から利用許諾を受けている者（以下「本権利者」といいます。）に著作権が帰属するものであり、本利用規約に基づく本サービスの利用許諾は、当社または本権利者に帰属する著作権の利用許諾を意味するものではありません。
2. 利用者は、データ等につき、著作権法上許容された私的使用の範囲内でのみ使用するものとし、当社が事前に書面（電子メールを含むものとします。）により承諾した場合を除き、私的使用の範囲を超える複写、複製、転載（翻訳等を含む。）、販売等のために利用しないものとします。
3. 利用者は、利用者が本サービスを利用して送信するデータについて、その著作物に関する全ての権利が当社に帰属すること、並びに、当社および当社から権利を承継しまたは許諾された者に対して著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。

第7条 当社の責任

1. 当社は、本サービスを誠実に提供し、適切に管理するよう努めるものとしませんが、本サービスに関連して当社が利用者に対して負う義務は、この努力義務の範囲に

限定されるものとし、当社は利用者に対し、本利用規約に規定されたものを除き、一切の義務を負わないものとし、以下の各号に定める事項についても当社は一切保証しないものとし、

- (1) 提供するデータ等の完全性、正確性、適用性、有用性等
 - (2) 提供するデータ等の内容が常に最新の情報を反映しているものであること
 - (3) 本サービス環境への不正なアクセスまたは本サービスの不正な利用を完全に防止すること
2. 当社は、本サービスに関して本アプリその他の本サービス用設備に蓄積したデータ等が消失し（本人による削除は除きます。）、または第三者により改ざんされた場合は、当社が合理的に可能と考える範囲でデータ等の復旧に努めるものとし、

第8条 一時的な中断

当社は、次のいずれかの事由が生じた場合には、利用者に事前に通知することなく、一時的に本サービスの一部または全部につき、提供を中断することがあります。

- (1) 本サービス用の設備等の保守を定期的または緊急に行う場合
- (2) 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
- (3) コンピュータまたは通信回線等が停止した場合
- (4) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
- (5) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
- (6) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合
- (7) 前記各号のほか、当社が、本サービスの運用上または技術上本サービスを一時的に中断することが必要であると判断した場合

第9条 当社の措置

1. 当社は、利用者が本利用規約または個別規定に違反していると認める場合には、当該利用者に対して事前に何らの事実確認、催告または通知をすることなく、以下の各号の一部または全部の措置を講じることができるものとし、
 - (1) 当該行為を中止するとともに、今後当該行為を行わないよう通告すること
 - (2) 利用者が発信または表示した情報の一部または全部を削除し、または閲覧できない状態におくこと
 - (3) 利用者の本サービスの利用を停止とすること
2. 当社は、当社が利用者の行為により損害を被った場合、前項に規定する措置の実施の有無にかかわらず、当該利用者に対して当社が被った一切の損害の賠償を請求できるものとし、

第10条 免責

1. 当社は、利用者に対し本利用規約において規定されている内容を超えて保証するものではありません。
2. 本サービスの病虫害診断は、確率に基づく結果を提供しているため、診断結果を保証するものではありません。
3. 各病虫害に関連して提案する農業資材においては、一般的な情報を提供にすることをとどまるものであり、病虫害防除の効果を保証するものではありません。農業資材の購入や使用は利用者の責任によって行うものとします。
4. 利用者は、本サービスの利用に関連して第三者から問合せ、クレーム等が通知された場合、または第三者との間で紛争が発生した場合には、自己の費用と責任においてこれら进行处理ないし解決するものとします。また、利用者は、本サービス利用に関連して当社または第三者に損害を与えた場合には、自己の費用と責任において当該損害を賠償するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

第11条 責任の制限

1. 本サービスが無料で当社から提供されること、および本サービスが利用者の自己責任に基づいて利用されることに鑑み、当社が本利用規約において明示した内容に違反した場合、または当社の故意もしくは重過失によって損害が生じた場合を除き、当社は以下の損害について一切責任を負わず、利用者は、自らの責任と負担で解決することを承諾するものとします。
 - (1) 本サービスの利用に関連して、利用者または第三者が損害を被った場合（利用者または第三者の農作物に不具合が生じた場合、農業取締法上の規制への不適合により損害が発生した場合を含みますが、これに限られないものとします。）
 - (2) 利用規約第5条第2項の規定に基づくデータ等の削除、第7条第2項の規定に基づくデータ復旧努力、第4条、第8条、第9条の規定に基づく本サービスの変更、利用制限、一時中断、終了等、当社が利用規約上講じることを認められている措置に関連して、会員または第三者に損害が生じた場合
2. 当社が本利用規約において明示した内容に違反した場合、または当社の故意もしくは重過失によって損害が生じた場合においても、当社が本サービスに関連して負うべき損害の範囲は、利用者または第三者において直接かつ実際に発生した損害に限られるものとし、かつ損害の件数にかかわらず合計50万円を超えないものとします。

第12条 秘密保持

1. 利用者は、本サービスに関連して当社が利用者に対して秘密として取り扱うこと

を求めて開示した情報（以下「秘密情報」といいます。）について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、第三者に対して開示または漏洩してはならないものとします。

2. 利用者は、本サービスが終了した場合、または当社が要請した場合には、秘密情報（複製物がある場合には、当該複製物も含まれます。）の全てを当社の指示に従い返却または廃棄するものとし、書面をもってこれを証明するものとします。
3. 本条の規定は、本サービスの終了後も秘密情報が公知または公用となるまでの間有効とします。

第13条 反社会的勢力等の排除

1. 利用者は、自己および自己の社員が、本サービスの利用にあたり、次の各号に定める事項を表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。
 - (1) 自らが、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者（以下「反社会的勢力」と総称します。）ではないこと
 - (2) 自己の主要な出資者その他経営を支配していると認められる者が反社会的勢力ではないこと
 - (3) 直接、間接を問わず、反社会的勢力が経営に実質的に関与していないこと
 - (4) 自己、もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を与える目的をもって反社会的勢力を利用していないこと
 - (5) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなど反社会的勢力の維持、運営に協力し、または関与をしていないこと
 - (6) 自己の役員（取締役、執行役、執行役員、監査役、相談役、会長その他、名称の如何を問わず、経営に実質的に関与している者をいいます。）が反社会的勢力ではないこと、および反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していないこと

第14条 当社からの通知等

1. 当社から利用者に対する通知は、本アプリへの掲載で実施します。
2. 前項の連絡または通知は、当社が本アプリに掲載した時点をもって利用者に到達したものとみなします。

第15条 準拠法

本利用規約に関する準拠法は日本法とします。

第16条 専属的合意管轄裁判所)

利用規約および本サービスに関して生じた全ての紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第17条 協議

利用規約に定めのない事項および利用規約に関する疑義が生じた場合には、利用者および当社は、誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。